

企業対象責任者講習アンケート集計結果(令和6年1月～12月)

①過去の被害の有無	有り	189
	無し	702
	小計	891
②1年以内の被害の有無	有り	40
	無し	191
③相手の所属	暴力団	
	暴力団関係企業	
	えせ右翼	
	えせ同和行為者	
	クレーマー	25
	不明	1
	その他	7
④相手のアタック方法	電話	18
	来訪	17
	文書送付	
	機関誌送付	1
	街宣	
	その他	3
⑤相手を認識した理由	名乗った	21
	以前から承知	12
	その他	4
⑥要求の内容	高額図書等購入要求	
	寄付金・賛助金等要求	
	工事の下請け参入要求	1
	商品に対するクレーム	6
	応対へのクレーム	20
	融資(借金)の要求	
	支払い(借金・対価)免除要求	3
	業務ミス・スキャンダル等の口止め料要求	
	示談交渉介入	1
	用心棒料要求	
	架空債権取立	
	地域対策費等の要求	1
その他	6	
⑦相手の態度	粗暴な言動等で威圧	15
	刺青・指の欠損を示す	
	居座る	5
	執拗に来訪	12
	街宣を行った	
	その他	5
⑧要求に対する対応は	全面拒否	26
	一部応じた	6
⑨対応の体制	全面的に応じた	
	担当者個人対応	7
	所属部署対応	13
	組織全体対応	12
	その他	1

⑩拒否した際の相手の反応	引き下がった	15
	要求内容を変えてきた	4
	監督(上級)官庁等に言うと言った	3
	街宣活動	
	マスコミに言うと言った	2
	物的・人的被害	1
	その他	5
⑪要求に応じた内	金を払った	
	金以外の要求に応じた	5
⑫要求に応じた理由	対応に不慣れ	
	威圧を感じた	
	報復の危険があった	
	トラブルの拡大阻止	1
	当方にも落ち度有り	4
	要求額が少額だった	
	対応が煩わしかった	
以前から応じていた		
	その他	

①自ら講習ができるか	できる	362
	ある程度できる	516
	できない	5
	その他	2
②講習は今後役立つか	大いに役立つ	562
	大体役立つ	314
	余り役立たない	5
	その他	2
③今後の講習形式要望	現在のままでよい	565
	弁護士による講習	118
	事例を取り入れた講習	231
	その他	9

全受講者数	961
アンケート回答者数	898

③から⑫までは、②で1年以内に不当要求があったと回答した方の内訳です。

※一部、統計が一致しないのは、記載の無い項目や複数回答された項目があったことによります。